

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA SKARG

Wypełniając obowiązek prawny uregulowany zapisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.) dalej jako „RODO”, informujemy, iż:

I. Administratorem danych jest:

Zespół Szkół im. ks. dra Jana Zwierza w Ropczycach
ul. Mickiewicza 14, 39–100 Ropczyce
e mail: zsropczyce@zsropczyce.edu.pl, tel. (17) 2218270;

II. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest poprzez adres e-mail: rodo@zsropczyce.edu.pl. lub pisemnie na adres administratora danych, wskazany w punkcie I;

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenie i załatwienie skargi, udzielenie odpowiedzi na złożoną skargę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami Działu VIII Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz przepisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

IV. Odbiorcy danych osobowych:

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub inne podmioty, które na podstawie podpisanych stosownych umów przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Zespół Szkół im. ks. dra Jana Zwierza w Ropczycach: podmioty obsługujące nas w obszarze IT, podmioty utrzymujące oprogramowanie z którego korzystamy do finansowych rozliczeń, wykonawcy usług pocztowych i kurierskich;

V. Okres przechowywania danych osobowych:

W przypadku, gdy skarga może zostać załatwiona bezpośrednio: dane osobowe zostaną zarchiwizowane i będą przechowywane 25 lat, w przypadku, gdy skarga została przekazana do załatwienia innej instytucji: pięć lat – po tym okresie wykonana zostanie ekspertyza, mająca na celu ustalenie dalszego przeznaczenia danych osobowych: usunięcia lub archiwizacji.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą:

Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj., Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

VII. Obowiązek podania danych osobowych:

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest obowiązkiem prawnym w zakresie imienia, nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego skargę. Konsekwencje niepodania danych: odmowa podania danych kontaktowych może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na wniosek i skutkować umorzeniem postępowania. W przypadku wezwania do uzupełnienia braków – odmowa podania danych, wskazanych w treści wezwania, skutkuje pozostawieniem sprawy bez rozpatrzenia

VIII. Inne informacje: Zautomatyzowane przetwarzanie, profilowanie: nie dotyczy.

Ochrona osób składających skargę: strony oraz uczestnicy postępowania, którego dotyczy skarga, mają ograniczone prawo dostępu do danych. Dotyczy to spraw, w których na skutek złożonej skargi, doszło do: wszczęcia albo wznowienia postępowania, stwierdzenia nieważności decyzji, jej uchylenia lub zmiany. W takich przypadkach, strona oraz uczestnik postępowania, nie mogą uzyskać informacji na temat skarżących. Ochrona dotyczy osób składających skargę w cudzym interesie: ochroną nie są objęci skarżący, składający skargę we własnym interesie – dane tych osób są dostępne dla stron i uczestników postępowania. Wyjątek: skarżący działający w cudzym interesie może zezwolić na udostępnienie swoich danych stronie postępowania - zezwolenie jest dobrowolne.